REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W PAPAJA PARK

Regulamin określa zasady rezerwacji i organizacji przyjęć urodzinowych w Sali Zabaw Papaja Park. Kontakt w sprawie rezerwacji: +48 601 252 627, recepcja@papajapark.pl.

§1
DEFINICJE

1. Sala Zabaw Papaja Park – obiekt rekreacyjny dla dzieci przy ul. Legionów 26/28, 43-300 Bielsko-Biała, w którym odbywają się przyjęcia urodzinowe.

2. Usługodawca lub Papaja Park – Project Outdoor Karina Kula Spółka komandytowa, KRS: 0000536546, NIP 5472088849, prowadząca Salę Zabaw Papaja Park. Usługodawca świadczy usługę przyjęcia urodzinowego na warunkach wybranego pakietu i jest stroną umowy zawierane z Klientem.

3. Organizator Przyjęcia – pełnoletnia osoba dokonująca rezerwacji przyjęcia urodzinowego i zawierająca umowę z Usługodawcą, w szczególności rodzic lub opiekun prawny solenizanta. Klient uzgadnia warunki przyjęcia i dokonuje jego rozliczenia.

§ 2
REZERWACJA I WYBÓR SALI

1. Do dyspozycji gości jest pięć sal urodzinowych. Sale 3 i 4 mogą zostać połączone w jedną salę na przyjęcie większej grupy, jeżeli są dostępne w wybranym terminie i liczba uczestników mieści się w potwierdzonej przez sale zabaw pojemności połączonej przestrzeni.

2. Przyjęcie obejmuje 2,5 godziny korzystania z sali urodzinowej i atrakcji objętych pakietem. Przed potwierdzeniem rezerwacji Usługodawca przekazuje Organizatorowi dostępne terminy, dokładne godziny, salę lub możliwość połączenie sal i limit uczestników. Rezerwacja połączonych sal 3 i 4 wymaga wyraźnego potwierdzenia; sama rezerwacja jednej z nich nie obejmuje drugiej.

3. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu warunków z formularza i wpłacie zadatku w wysokości 250 zł w terminie 3 dni od rezerwacji. Zadatek można zapłacić gotówką w kasie sali zabaw lub BLIK-iem. Jeżeli wpłata nie nastąpi w tym terminie, sala zabaw może zwolnić termin.

4. Potwierdzenie rezerwacji, przekazane e-mailem zawiera formularz urodzinowy z wszystkimi niezbędnymi informacjami: datę, godziny, wybrany pakiet urodzinowy, uzgodnioną liczbę dzieci, cenę i ewentualne dodatki. Organizator przyjęcia otrzymuje regulamin przed zawarciem umowy na trwałym nośniku.

§ 3
PAKIETY I CENY

1. Aktualne pakiety urodzinowe, ich zawartość, ceny oraz dostępne opcje dodatkowe są podane na stronie www.papajapark.pl, w zakładce „Urodziny". Cennik rozróżnia przyjęcia od poniedziałku do czwartku oraz od piątku do niedzieli.

2. Przed zawarciem umowy Organizator otrzymuje potwierdzenie wybranego pakietu, jego zawartość i ceny dla konkretnego terminu. Późniejsza zmiana oferty lub cennika na stronie nie zmienia warunków potwierdzonej rezerwacji.

3. Rezerwacja stolika dla rodziców gości urodzinowych jest zapewniana wyłącznie w pakietach Papaja MEGA i Papaja MEGA FIT.

4. Przed zawarciem umowy Papaja Park wskazuje sposób obliczenia ceny końcowej, w tym liczbę dzieci objętych pakietem, cenę za dodatkowe dziecko, dodatków i innych uzgodnionych opłat, jeżeli mają zastosowanie. Żadna nieuzgodniona wcześniej usługa dodatkowa nie jest doliczana automatycznie.

5. Zadatek 250 zł zalicza się na poczet ceny przyjęcia. Pozostałą kwotę Organizator opłaca w dniu przyjęcia urodzinowego. Organizator najpóźniej 3 dni kalendarzowe przed datą przyjęcia potwierdza minimalną liczbę dzieci, za które przyjęcie zostanie rozliczone (min. to 6 dzieci) Późniejsza zmiana liczby uczestników i jej wpływ na cenę wymagają uzgodnienia z Usługodawcą, z uwzględnieniem dostępności miejsc i zamówionych świadczeń.

§ 4
ZMIANA TERMINU I ODWOŁANIE PRZYJĘCIA

1. Organizator może zmienić termin organizacji urodzin bez utraty zadatku, pod warunkiem zgłoszenia zmiany najpóźniej 5 dni przed pierwotnie uzgodnionym terminem przyjęcia. Wpłacony zadatek w wysokości 250 zł przechodzi w całości na nową rezerwację; nie pobiera się opłaty za samą zmianę terminu.

2. Nową datę strony uzgadniają spośród dostępnych terminów. Jeżeli nie uzgodniono nowego terminu, dotychczasowa rezerwacja pozostaje w mocy. Przy zmianie dnia z grupy poniedziałek–czwartek na piątek–niedziela albo odwrotnie Sala zabaw przed potwierdzeniem zmiany podaje nową cenę wynikającą z wybranego terminu i pakietu.

3. Zmiana zgłoszona później niż 5 dni przed pierwotnie uzgodnionym terminem przyjęcia wymaga indywidualnego uzgodnienia przez Papaja Park. Brak zgody na zmianę nie oznacza odwołania pierwotnej rezerwacji.

4. W przypadku rezygnacji Organizatora z rezerwacji urodzin i niewykonania umowy z przyczyn, za które Organizator odpowiada, zadatek nie podlega zwrotowi; Papaja Park może go zatrzymać zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego.

5. W przypadku odwołania rezerwacji z powodów, za które odpowiada Usługodawca oraz braku zgody Organizatora, o której mowa w ust. 6, Usługodawca zwróci Organizatorowi zadatek w wysokości nominalnej. Wyłączona jest możliwość żądania zwrotu zadatku w podwójnej wysokości.

6. Jeżeli organizacja przyjęcia w umówionej formie stanie się niemożliwa z przyczyn, za które odpowiada Usługodawca, Papaja Park niezwłocznie poinformuje Organizatora oraz może zaproponować nowy termin lub inne rozwiązanie. Przyjęcie takiej propozycji wymaga zgody Organizatora.

§ 5
PRZEBIEG PRZYJĘCIA I BEZPIECZEŃSTWO

1. Przyjęcie odbywa się w godzinach wskazanych w potwierdzeniu. Organizator i goście urodzinowi przestrzegają regulaminu Papaja Park dostępnego na www.papajapark.pl i poleceń personelu związanych z bezpieczeństwem. Dzieci wchodzące do stref zabawy mają obowiązek posiadać zamienne czyste skarpetki antypoślizgowe, a dorośli czyste skarpetki. Zakazuje się poruszania w sali zabaw w obuwiu zewnętrznym. Organizator przyjmuje do wiadomości powyższy obowiązek i zobowiązuje się poinformować o nim rodziców zaproszonych gości. W przypadku braku odpowiednich skarpet istnieje możliwość zakupu ich w recepcji Papaja Park.

2. Dekoracje salek urodzinowych w tym dekoracja balonowa są stałym elementem wystroju. Nie jest to indywidualna dekoracja przygotowana dla konkretnego przyjęcia. Zabrania się niszczenia, rysowania, przebijania balonów oraz wynoszenia ich poza salę urodzinową.

3. Organizator zapewnia obecność co najmniej jednej osoby dorosłej odpowiedzialnej za grupę dzieci podczas przyjęcia. Rodzic lub opiekun dziecka przekazuje informacje konieczne do bezpiecznego udziału dziecka w zabawie. W ramach urodzin Papaja Park nie świadczy usług opieki nad małoletnimi dziećmi.

4. Organizator przed przyjęciem zgłasza istotne alergie pokarmowe i szczególne potrzeby dotyczące poczęstunku w zakresie koniecznym do realizacji zamówienia. Papaja Park udostępnia informacje o składnikach i alergenach oferowanego poczęstunku.

5. Organizator przyjęcia może wnieść tort urodzinowy za dodatkową opłatą w wysokości 50 zł. W przypadku tortu zakupionego przed jego podaniem należy okazać personelowi dowód zakupu potwierdzający zakup. Jeżeli tort został przygotowany własnoręcznie Organizator przed jego podaniem podpisuje oświadczenie udostępnione przez Papaja Park. Organizator odpowiada za składniki tortu, a także transport i przechowywanie wniesionego tortu do chwili przekazania go personelowi.

6. Poza tortem urodzinowym obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania własnych posiłków i napojów zgodnie z regulaminem obiektu.

7. Papaja Park nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem przekazania informacji, o których mowa w ust. 4 lub spowodowane przez produkty spożywcze przyniesione przez Organizatora.

8. Liczba dzieci i dorosłych nie może przekroczyć limitu podanego dla zarezerwowanej sali lub połączonych sal. Zwiększenie liczby gości wymaga uprzedniego potwierdzenia przez Papaja Park. Personel może przerwać korzystanie z atrakcji w razie bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa.

9. Organizator przyjęcia odpowiada za szkody w wyposażeniu, dekoracjach i wystroju sali urodzinowej oraz całej sali zabaw, które są spowodowane przez siebie lub gości urodzinowych.

10. Użycie przez Organizatora jakichkolwiek elementów pirotechnicznych, w tym m.in. świeczek czy rac tortowych, wymaga każdorazowego wcześniejszego poinformowania oraz uzyskania akceptacji ze

§ 6
Reklamacje i dane kontaktowe

1. Zastrzeżenia dotyczące przyjęcia można zgłaszać drogą mailową - recepcja@papajapark.pl, pisemnie na adres obiektu albo bezpośrednio obsłudze. W zgłoszeniu należy podać datę przyjęcia, dane kontaktowe oraz opis sprawy. Papaja Park odpowie na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, a jeżeli będzie potrzebować dodatkowych informacji, poprosi o nie bez zbędnej zwłoki.

2. Dane osobowe związane z rezerwacją są przetwarzane zgodnie z informacją o prywatności dostępną pod www.papajapark.pl/polityka-prywatnosci oraz przekazywaną przy rezerwacji.

3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa Postanowienia regulaminu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.